

# LE BON CAMION... AU BON MOMENT

Le nouveau modèle 387 lance Systèmes Danfreight sur une courbe de croissance accélérée

En 2000, Daniel Bérard se retrouvait à la croisée des chemins.

Sa florissante entreprise de transport de fruits et légumes basée à Joliette, à environ une heure de route au nord de Montréal, au Québec, venait d'enregistrer un taux de croissance remarquable pour la deuxième année consécutive. Le président de Systèmes Danfreight (DFS) avait cependant besoin de camions – et pas n'importe quels camions – pour maintenir la vitesse de croisière que la jeune entreprise semblait vouloir adopter.

Ce besoin pressant de nouveaux véhicules était l'aboutissement naturel d'un fort esprit entrepreneurial qui avait su saisir toute une suite d'opportunités. Environ deux années plus tôt, Daniel Bérard partageait son temps entre ses fonctions d'acheteur de fruits et légumes pour le compte d'une chaîne d'alimentation locale et ses responsabilités d'exploitant d'une grande ferme de production de choux-fleurs. Bien qu'ayant délaissé le camionnage depuis plusieurs années – il avait été propriétaire-chauffeur – Daniel Bérard s'est vite rendu compte de la combinaison parfaite que représentaient son expérience dans le transport de denrées alimentaires allée à ses connaissances de la mise en marché des fruits et légumes. C'est alors qu'il a décidé d'acquérir un véhicule usagé Peterbilt 359 – le même modèle qu'il conduisait à l'époque – et d'embaucher un chauffeur.

La nouvelle de son retour au domaine du transport s'est très vite répandue et bientôt, le vice-président d'une grande chaîne d'alimentation demandait à Daniel Bérard si sa nouvelle entreprise était en mesure de livrer chaque semaine 10 cargaisons de fruits et légumes en provenance de la Californie.

« Je n'avais certainement pas les moyens d'acheter 10 camions et je savais que c'était risqué » se rappelle M. Bérard, « mais j'ai quand même convaincu ma banque de prendre le risque avec moi. »

Peu de temps après, en 2000, l'entreprise prenait racine de plus en plus, ayant conclu des ententes de transport général en direction des États-Unis pour équilibrer les voyages de fruits et légumes de la Californie vers le Canada. Le concept des voyages en équipe réduisait considérablement le délai requis pour effectuer les 6 200 milles d'aller-retour, et l'efficacité de Daniel, autant à satisfaire ses clients qu'à administrer son entreprise, ont vite fait de Danfreight une entreprise profitable.

C'est alors que deux événements sont venus jeter les bases de la croissance accélérée et de la réussite de l'entreprise. D'abord, un concessionnaire Peterbilt, Excellence Peterbilt, a ouvert ses portes à Montréal. Puis, Peterbilt a dévoilé son modèle 387.

« Quand j'ai vu le 387 la première fois, ce fut une véritable révélation », nous dit M. Bérard. « Je n'avais jamais vu de camion aussi bien conçu que le 387 pour accommoder une équipe de chauffeurs. Ce camion s'est avéré depuis le véhicule idéal pour nous, à plusieurs égards. »

### **Efficacité maximale**

La première année, Daniel Bérard a fait l'acquisition de 20 des nouveaux modèles conventionnels aérodynamiques et de 20 de plus chaque année par la suite. Sa flotte compte aujourd'hui 83 camions et, après son prochain cycle complet d'achat, elle sera composée exclusivement de modèles 387.

« Mon but n'est pas de posséder la plus grosse flotte de camions, mais la plus efficace » affirme M. Bérard. « Cela ne sert à rien de posséder une flotte de 500 camions si vos profits ne dépassent pas ceux d'une flotte de 100 camions » ajoute-t-il.

**« Bien qu'ils cumulent chacun jusqu'à présent près d'un million de milles, les modèles 387 Peterbilt sont toujours en pleine forme. Je devrais les garder sur la route encore une couple d'années. »**

« L'augmentation des coûts de l'essence et des assurances nous obligent à surveiller de près les coûts d'exploitation et à maximiser l'efficacité de notre flotte et pour ce faire, nous avons recours à ce qu'il y a de mieux en matière de technologie du camionnage. »

M. Bérard note entre autres la technologie d'économie de poids, intégrée au modèle 387, comme principal facteur de succès, en plus de nombreuses autres innovations telles que les pneus super-single qui permettent d'augmenter la capacité de charge. Avec deux chauffeurs, un réservoir rempli d'essence et une unité réfrigérée, M. Bérard peut encore arriver à une charge nette de 47 500 lbs.

L'économie d'essence est également un facteur clé. Daniel Bérard considère que la forme aérodynamique du modèle 387 permet un gain de 5 % à 6 % du rendement de carburant par rapport aux autres camions qu'il a utilisés avant l'apparition du modèle 387. Il estime de plus que sa flotte réalise un gain de un mille au gallon par rapport à celle de ses collègues de l'industrie qui utilisent des camions de marques et modèles différents.

Cette performance des modèles 387 est d'autant plus remarquable que les véhicules approchent la marque du million de milles parcourus. Danfreight ne jumelle pas ses camions à des équipes spécifiques et les camions sont donc toujours prêts à reprendre la route, cumulant ainsi facilement plus de 300 000 milles par année.

« Bien qu'ils cumulent chacun jusqu'à présent près d'un million de milles, les modèles 387 Peterbilt sont toujours en pleine forme, » nous dit M. Bérard. « Je devrais les garder sur la route encore une couple d'années. Une telle performance fait bien sûr honneur à notre programme de maintenance, mais elle démontre surtout la qualité des camions en question. » ■



## **LES REMORQUES HOMMAGE SOULÈVENT L'ÉMOTION**

Il est tout à fait normal qu'à la suite d'évènements à caractère historique, toutes sortes de manifestations d'appui fassent leur apparition. Des drapeaux décorent les édifices et les véhicules, le monde publicitaire transmet des messages de bonne volonté, et les personnes et organisations dédient du temps, de l'argent et d'autres ressources aux œuvres de charité.

Désireuse de démontrer sa sympathie envers les victimes de deux évènements internationaux récents – les attentats terroristes de septembre 2001 et la perte de la navette spatiale Columbia – Systèmes Danfreight inc. (DFS) a choisi quatre de ses remorques pour en faire des monuments roulants.

« Notre entreprise est très présente aux États-Unis et nous cherchions une façon de montrer notre solidarité » nous dit le président de DFS, Daniel Bérard. « Le 11 septembre et la tragédie due Columbia ont capté l'attention du monde entier et suscité un deuil collectif d'ampleur. À mesure que nous pansons nos plaies et que nous poursuivons nos activités, il est important que ces évènements ne tombent pas dans l'oubli. J'ai l'intention de faire rouler ces remorques commémoratives encore un bon bout de temps. »

Des quatre remorques choisies, trois sont dédiées au 11 septembre et une à la tragédie de la navette Columbia.

« Les réactions des gens sont incroyables », souligne M. Bérard. « Tous nos chauffeurs veulent tirer l'une de ces remorques spéciales. Sur la route, elles attirent constamment l'attention : les gens klaxonnent, saluent de la main, forment des groupes pour les admirer quand les camions s'arrêtent aux haltes routières. Les remorques commémoratives sont une source de bonne volonté collective et donnent au camionnage une image très positive. »