

## NOTE DE SERVICE

**À:** Tous les employés  
**DE:** La Direction  
**DATE:** 11 mars 2020  
**RE:** COVID-19 (Coronavirus)

---

Bonjour,

De façon proactive, Groupe Connexion souhaite vous informer des démarches entreprises et des procédures à suivre dans le but de prévenir les risques de contamination et de propagation du virus. Le bien-être de nos employés est au cœur de nos priorités et nous croyons que les mesures prises nous permettront d'assurer la santé et sécurité de tous les membres du Groupe.

### Ce que nous avons fait

- Nous avons fait l'achat d'un nouveau désinfectant et instauré une nouvelle procédure de nettoyage des véhicules lourds et autres véhicules du Groupe.
- Ce désinfectant de surface sera également utilisé pour le nettoyage dans tous nos établissements (les espaces de bureau, les usines, L'Abbaye d'Oka et le magasin). Une nouvelle procédure de nettoyage a également été instaurée.
- Nous avons ajouté des distributeurs de gel désinfectant antibactérien.
- Nous avons ajouté des rappels de procédure d'hygiène des mains et respiratoire.

### Ce que nous vous demandons de faire

- Laver vos mains souvent à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes (préférable à l'utilisation d'un gel désinfectant antibactérien seulement).
- En déplacement, nous vous recommandons fortement d'utiliser un gel désinfectant antibactérien.
- Éviter les contacts étroits avec les personnes contaminées au COVID-19.
- Éviter de toucher vos yeux, votre nez ou votre bouche avec des mains non lavées.
- Tousser et/ou éternuer dans le creux de votre coude et non dans vos mains.
- Jeter vos mouchoirs à la poubelle.
- Changer temporairement vos habitudes de salutation (évitiez de serrer la main et de faire des accolades).
- Aviser les Ressources Humaines de tout voyage personnel.
- Aviser les Ressources Humaines si vous avez été en contact avec une personne contaminée par le COVID-19.

### Si vous ressentez des symptômes du COVID-19

- Appeler le 811 et/ou **consulter un médecin.**
- Contacter votre superviseur pour l'informer. Ce dernier avisera les Ressources Humaines.
- Si vous avez été diagnostiqué avec le COVID-19 par un médecin, restez à la maison et transmettez votre billet médical aux Ressources Humaines.

### Vous trouverez les informations les plus récentes sur le COVID-19

- Visitez la page Web du Gouvernement du Québec :  
<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>
- Visitez la page Web de l'Agence de la santé publique du Canada :  
<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html>

Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter :

- Marie-Christine Tessier, Directrice des Ressources Humaines/Capital Humain, poste 280
- Chantal Bélanger, Vice-présidente Affaires Juridiques et Capital Humain, poste 284

Nous ferons des mises à jour au besoin selon l'évolution de la situation.

Cordialement,

La Direction

# MEMORANDUM

**TO:** All employees  
**FROM:** Management  
**DATE:** 11 mars 2020  
**RE:** COVID-19 (Coronavirus)

---

Dear all,

As a proactive manner, Connexion Group wishes to inform you of the steps taken and the procedures to be followed in order to prevent the risks of contamination and spread of the virus. The well-being of our employees is at the heart of our priorities and we believe that the measures taken will allow us to ensure the health and safety of all members of the Group.

## What we have done

- We purchased a new disinfectant and implemented a new cleaning procedure for DFS trucks and other vehicles of the Group.
- This surface disinfectant will also be used for cleaning all our establishments (office spaces, factories, Oka Abbey and the store). A new cleaning procedure has also been introduced.
- We have added antibacterial disinfectant gel dispensers.
- We have added hand hygiene and respiratory procedure reminders.

## What we ask you to do

- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds (preferably not using an antibacterial disinfectant gel only).
- While traveling, we strongly recommend that you use an antibacterial disinfectant gel.
- Avoid close contact with people contaminated with COVID-19.
- Avoid touching your eyes, nose or mouth with unwashed hands.
- Cough and / or sneeze into the crook of your elbow, not your hands.
- Throw your tissues in the trash.
- Temporarily change your greeting habits (Avoid shaking hands and hugging).
- Notify any personal trip to Human Resources.
- Notify Human Resources if you have been in contact with a person contaminated with COVID-19.

### If you experience symptoms of COVID-19

- Call 811 and / or **consult a doctor**.
- Inform your supervisor. The latter will notify Human Resources.
- If you have been diagnosed with COVID-19 by a doctor, stay at home and send your medical note to Human Resources.

### You will find the most recent information on COVID-19

- Visit the Government of Quebec web page: <https://www.quebec.ca/en/health/health-issues/a-z/2019-coronavirus/>
- Visit the Public Health Agency of Canada web page: <https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection.html>

For any questions, do not hesitate to contact:

- Marie-Christine Tessier, Director, Human Resources / Human Capital, ext. 280
- Chantal Bélanger, Vice-President, Legal Affairs and Human Capital, ext. 284

We will send updates as needed as the situation evolves.

Regards,

Management